

Tháng 11 . 2021



KHOÁ ĐÀO TẠO

QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH DOANH NGHIỆP TINH GỌN TRONG THỜI KỲ BÌNH THƯỜNG MỚI

08:30 - 16:30 . 16 & 18/11/2021 . ZOOM

Tiến sĩ Ngô Công Trường

Sáng lập CTCP Tư vấn và Giáo dục John&Partners
Top 40 người xuất sắc nhất thế giới về
Operational Excellence và chất lượng
do ASQ bình chọn



Thạc sĩ Vivian Ngọc Nguyễn

Chuyên gia đào tạo
CTCP Tư vấn và Giáo dục John&Partners



Thành lập một doanh nghiệp và vận hành nó để có thể tạo ra giá trị gia tăng cho sản phẩm và giải pháp cung ứng đến khách hàng là một thách thức lớn đối với nhiều nhà quản lý và điều hành doanh nghiệp. Nếu không có hệ thống quản trị vận hành doanh nghiệp bài bản, doanh nghiệp sẽ mất dần năng lực cạnh tranh và không còn tập trung vào giá trị cốt lõi. Vì vậy, Xây dựng hệ thống quản trị vận hành trong doanh nghiệp là điều vô cùng quan trọng, là xương sống cho mọi hoạt động trong tổ chức. Thông qua mô hình quản trị tinh gọn có thể giảm được những lãng phí không cần thiết, giảm chi phí, tăng lợi nhuận, tối ưu hoá nguồn lực của doanh nghiệp, và gia tăng lợi thế cạnh tranh.

Vậy quản trị và vận hành doanh nghiệp tinh gọn là gì và bao gồm những việc gì? Doanh nghiệp áp dụng như thế nào để có thể tối ưu hoá các nguồn lực của mình và giảm thiểu những lãng phí?

Vui lòng đăng ký và theo dõi chương trình cùng VCCI Nghệ An và John&Partners để tìm ra câu trả lời.

Đối tượng tham dự:

- Chủ doanh nghiệp, Ban lãnh đạo doanh nghiệp
- Quản lý cấp trung; Trưởng/ Phó các phòng ban/ bộ phận trong doanh nghiệp
- Các nhà quản lý tiềm năng trong tương lai và các cá nhân mong muốn trở thành quản lý

- Học phí: **3.000.000 đ/ học viên**
- Ưu đãi cho **Hội viên VCCI Nghệ An: 1.500.000 đ/ học viên**
Giới hạn 35 học viên - Ưu tiên học viên đăng ký sớm

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Đại diện VCCI Nghệ An
Mrs. Giang - 0973602698 - Email: hgiang.nguyen90@gmail.com
- Đại diện John&Partners
Ms Hoài Thu - 0944 898 990 - Email: thubui@john-partners.com
- TRUY CẬP WEBSITE HOẶC QUÉT QR CODE ĐỂ ĐĂNG KÝ:
<https://www.vccinghean.com.vn/vi/su-kien>



Ngày 16 & 18.11.2021 . ZOOM

NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

PHẦN I (16/11): CHUYÊN ĐỀ MÔ HÌNH QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP TINH GỌN

- Như thế nào là một doanh nghiệp tinh gọn?
- Lợi ích của việc xây dựng tư duy quản trị doanh nghiệp tinh gọn (Lean Enterprise)
- Các nguyên tắc trong Lean giúp quản trị doanh nghiệp tinh gọn
 - + Các công việc tạo ra giá trị gia tăng và không tạo ra giá trị gia tăng trong doanh nghiệp
 - + Một số công cụ khác giúp doanh nghiệp tinh gọn
- 8+1 lãng phí trong doanh nghiệp và cách kiểm soát lãng phí:
 - + Khuyết tật; Sản xuất dư thừa; Chờ đợi; Nhân tài; Vận chuyển; Tồn kho; Di chuyển; Thao tác thừa; Công nghệ

PHẦN II (18/11): XÂY DỰNG HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM NHÂN VIÊN, TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TINH GỌN VÀ XUẤT SẮC

- Trải nghiệm nhân viên là gì?
- "Vì sao các nhà lãnh đạo/quản lý doanh nghiệp cần quản trị trải nghiệm nhân viên?"
 - Mối liên hệ giữa trải nghiệm nhân viên và gắn kết nhân viên
 - Mối liên hệ giữa văn hóa doanh nghiệp và trải nghiệm nhân viên"
 - Thiết kế hành trình trải nghiệm nhân viên xuất sắc và tinh gọn
 - Các cách tiếp cận để thiết kế trải nghiệm nhân viên
 - Điều gì thực sự mang đến trải nghiệm nhân viên tuyệt vời c. Mô hình trải nghiệm nhân viên xuất sắc và tinh gọn
 - 3 nguyên tắc chính để thiết kế Trải nghiệm nhân viên xuất sắc
 - Khung thiết kế trải nghiệm nhân viên xuất sắc
 - Các sai lầm thường gặp khi thiết kế trải nghiệm nhân viên"
- Trải nghiệm khách hàng là gì?
- "Vì sao các nhà lãnh đạo/quản lý cần gia tăng trải nghiệm khách hàng"

Ý nghĩa của Trải nghiệm khách hàng đến tổ chức và kết quả kinh doanh"

 - Những yếu tố giết chết Trải nghiệm khách hàng
 - Xây dựng nền văn hóa định hướng khách hàng
 - Thiết kế hành trình trải nghiệm khách hàng xuất sắc và tinh gọn
- 8 bước để tạo ra chương trình Trải nghiệm khách hàng xuất sắc, tinh gọn
- 7 thành tố chủ đạo để có được Trải nghiệm khách hàng xuất sắc

THÔNG TIN GIẢNG VIÊN



**TIẾN SĨ
NGÔ CÔNG TRƯỜNG**

- Tiến sĩ kinh tế - Đại học Châu Âu
- Sáng lập và Giám Đốc Chuyên môn của Công Ty Cổ Phần Tư vấn và Giáo Dục John&Partners
- 01 trong 40 người xuất sắc nhất thế giới về Operational Excellence (Vận hành xuất sắc) do ASQ công nhận năm 2021
- Giám đốc Hiệp Hội Chất Lượng Mỹ (ASQ) tại Việt Nam
- Chuyên gia tối ưu hoá hệ thống vận hành doanh nghiệp - Master Black Belt
- Là diễn giả của nhiều diễn đàn lớn trong nước và quốc tế
- Đã tham gia huấn luyện/ đào tạo cho hơn 200 khoá học liên quan đến lãnh đạo, quản lý, tối ưu hoá cấu trúc vận hành doanh nghiệp
- Từng là lãnh đạo cấp cao và quản lý tại các công ty đa quốc gia và các công ty lớn tại Việt Nam
- Tác giả sách: Kiến giết Voi, Khởi nghiệp thông minh Smart Up, Hành trình khởi nghiệp, ...



**THẠC SĨ
NGUYỄN THỊ HỒNG NGỌC**

- EMBA - ESG UQAM (Đại Học Quebec tại Montreal, Canada)
- Giám đốc vận hành Công ty Cổ phần Tư vấn và Giáo dục John&Partners
- Sáng lập và Thành viên HĐQT Công Ty Cổ Phần IzzyMe
- Từng làm việc ở các tập đoàn đa quốc gia và công ty lớn như Saint-Gobain Việt Nam, Công ty CP Vĩnh Tường, Metro Cash&Carrry, ... với vai trò là Giám Đốc Tiếp Thị toàn quốc (Saint-Gobain VN), Giám Đốc Tiếp Thị và Kinh Doanh Miền Nam (CTy CPVN Vĩnh Tường), Giám Đốc Điều Hành VTJ - Chi nhánh Cty Vĩnh Tường tại Campuchia, Giám Đốc Bán Hàng Dự Án Miền Nam, Giám Đốc Bán Hàng Miền Nam
- Chuyên gia huấn luyện, đào tạo về trải nghiệm nhân viên - trải nghiệm khách hàng - xây dựng, lãnh đạo đội ngũ và truyền cảm hứng, các kỹ năng về kinh doanh, bán hàng, giao tiếp trình bày thành công, ...